TIPO DI PROCEDIMENTO	ATTO INIZIALE	ATTO FINALE	DURATA	RIFERIMENTI NORMATIVI
Nomina del Responsabile del Tributo		Delibera di Giunta Comunale	Dall'inizio del periodo d'imposta	
Approvazione aliquote, agevolazioni e detrazioni IMU	d'Ufficio	Delibera Consiglio Comunale	Entro il termine di approvazione del Bilancio di Previsione	D.L. 201/2011
Approvazione aliquote, agevolazioni e detrazioni TARI	d'Ufficio	Delibera Consiglio Comunale	Entro il termine di approvazione del Bilancio di Previsione	L. 147/2013
Approvazione aliquote, agevolazioni e detrazioni COSAP	d'Ufficio	Delibera Giunta Comunale	Entro il termine di approvazione del Bilancio di Previsione	D.Lgs. 507/93
Approvazione aliquote, agevolazioni e detrazioni imposta pubblicità e pubbliche affissioni	d'Ufficio	Delibera Giunta Comunale	Entro il termine di approvazione del Bilancio di Previsione	D.Lgs. 507/93
Approvazione tariffe servizio idrico integrato	d'Ufficio	Delibera Giunta Comunale	Entro il termine di approvazione del Bilancio di Previsione	d.lgs. 446/97
Autorizzazioni occupazione temporanea suolo pubblico	istanza di parte	provvedimento autorizzativo	30 gg ricevimento istanza (il termine comprende il rilascio di pareri da parte dell'Ufficio Polizia Locale e Tecnico/Urbanistico)	D.Lgs. 507/93
Dichiarazioni TARI/IMU Inserimento dichiarazioni originarie e variazioni	Istanza di parte	Iscrizione, variazione o cancellazione	90 gg dalla presentazione della dichiarazione	L. 147/2013 D.L. 201/2011
Risposte a istanze, comunicazioni, richieste d'informazioni, opposizioni circa l'applicazione di tributi comunali	istanza di parte	Risposta scritta	Termine differenziato a seconda della necessità o meno di acquisire pareri e verifiche da parte di uno o più uffici comunali o altri enti o aziende (180 giorni)	Statuto dei diritti del contribuente- L.212/2000 art. 10.
Risposte a richieste di accertamento con adesione IMU/ICI	istanza di parte	Atto di accertamento con adesione o verbale di esito negativo concordato	90 gg dalla presentazione della dichiarazione	D.Lgs. 218/1997 Regolamento per l'applicazione dell'accertamento con adesione
Controllo denunce e versamenti IMU/TARI/COSAP	d'Ufficio	Provvedimento accertamento	dall'anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento dovevano essere effettuati	Normativa specifica imposta
Emissione avvisi di accertamento IMU/TARI omessa / infedele denuncia con irrogazione sanzioni tributarie	d'Ufficio	Avviso di accertamento	31 dicembre del 5° anno successivo a quello in cui le dichiarazioni andavano presentate	Art. 1, comma 161, Legge 296/2006 (finanziaria 2007) - Artt. 16 e 17 del decreto legislativo 18 dicembre 1997, n. 472
Emissione avvisi di accertamento IMU/TARI /cosap omessi versamenti con irrogazione sanzioni tributarie	d'Ufficio	Avviso di accertamento	31 dicembre del 5° anno successivo a quello in cui i versamenti sono stati o avrebbero dovuto essere effettuati	Art. 1, comma 161, Legge 296/2006 (finanziaria 2007) - Artt. 16 e 17 del decreto legislativo 18 dicembre 1997, n. 472
Esame richieste di provvedimenti in autotutela	istanza di parte	Provvedimento autotutela amministrativa	termini di legge	L. 241/1990
Istanze rettifica posizioni tributarie: ICI/IMU TARSU/TARES	Istanza di parte	Risposta scritta	90 gg. dalla presentazione della dichiarazione	D.Lgs. 504/1992 D. Lgs. 507/1993 D.L. 201/2011
Richieste chiarimenti e certificazioni	Istanza di parte	Risposta scritta	30gg. dalla presentazione dell'istanza	Statuto dei diritti del contribuente- L.212/2000 art. 10.
Istanza di INTERPELLO	Istanza di parte	Risposta scritta	120 giorni - di legge	Statuto dei diritti del contribuente- L.212/2000 art. 10.
Accertamento delle omesse o infedeli dichiarazioni ICI/IMU-TARSU/TARES con conseguente irrogazione delle sanzioni tributarie.	Provvedimento d'ufficio	Emissione avviso di accertamento	31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui le dichiarazioni andavano presentate.	Art. 1, comma 161, Legge 296/2006 (finanziaria 2007) - Artt. 16 e 17 del decreto legislativo 18 dicembre 1997, n. 472
Accertamento degli omessi versamenti ICI/IMU-TARSU/TARES con conseguente irrogazione delle sanzioni tributarie.	Provvedimento d'ufficio	Emissione avviso di accertamento	31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui i versamenti sono stati o avrebbero dovuto essere effettuati	Art. 1, comma 161, Legge 296/2006 (finanziaria 2007) - Artt. 16 e 17 del decreto legislativo 18 dicembre 1997, n. 472

Riversamento IMU/ICI a Comuni competenti su istanza dei contribuenti	istanza di parte	riversamento all'ente	180 gg	D.Lgs. 504/1992 D.L. 201/2011
Istanza di rateazione di avvisi di accertamento e carichi tributari arretrati.	Istanza di parte	Accoglimento o diniego istanza-provvedimento di rateazione	60 giorni dalla presentazione dell'istanza	Regolamento generale delle entrate tributarie comunali
Istanza di autotutela su atti non impugnabili	Istanza di parte	Comunicazione scritta	La presentazione di istanza di parte non comporta alcun obbligo di pronuncia in autotutela e pertanto non fa decorrere alcun termine	Art. 2 quater D.L. 564/1994 D.M. 11 febbraio 1997, n. 37 Regolamento generale delle Entrate tributarie comunali
Rimborsi e sgravi di quote indebite di tributi comunali ICI/IMU-COSAP-TARI- TASI	istanza di parte	provvedimento di rimborso	180 gg	L.296/2006 art. 1 comma 164
COMPENSAZIONE I.C.I./IMU-TARSU/TARES	Istanza di parte	Comunicazione scritta	180 gg dalla data di presentazione	D. Lgs. 504/92 D. Lgs. 507/93
Formazione ruoli ordinari e bollettazione o emissione avvisi TARI/SERVIZIO IDRICO/COSAPtributi minori	d'Ufficio	determina approvazione ruoli ed emissione avvisi	31 dicembre dell'anno d'imposta o entro il termine di decadenza	Normativa specifica imposta
Controllo versamenti e formazione ruoli coattivi	d'Ufficio	determina approvazione emissione ruoli coattivi	termini di legge	D.Lgs.504/1993 Regolamento generale delle Entrate tributarie comunali
Riscossione coattiva entrate tributarie	Provvedimento d'ufficio	Notifica del titolo esecutivo.	Entro il 31 dicembre del terzo anno successivo a quello in cui l'accertamento è divenuto definitivo	Art. 1, comma 163, Legge 296/2006 (finanziaria 2007) R.D. 639/1910
Sgravi/discarichi su cartelle esattoriali vecchi ruoli	Istanza di parte	Comunicazione scritta	60 gg - di legge	D. Lgs. 112/99 D.L. 46/99
Ricorso in commissione tributaria Costituzione in giudizio	Istanza di parte	Esecuzione sentenza emessa dalla C.T.	30 giorni dalla notifica dell'atto	D.Lgs. 546/92
Detassazione Tari per produzione rifiuti speciali	istanza di parte	rettifica avvisi di pagamento	entro l'anno successivo a tassazione	regolamento comunale e delibere tariffarie
Certificati relativi a posizioni tributarie	istanza di parte	rilascio certificazione	60gg	regolamento comunale
Mediazione tributaria	d'ufficio	verbale mediazione	90 gg	D.lgs. 50/2017